

 THERMO KING

Assistance**Plus**

Ein Praxisleitfaden

zu Assistance Plus für Ihre Thermo King-Geräte

 **Ingersoll Rand**®

DIE OBLIGATORISCHE WARTUNG

Die Inspektion zur Aktivierung des dritten Jahres Ihres Assistance Plus-Programms umfasst:

Datensammlung und allgemeine Verwaltung

- Aufzeichnung des Fahrzeug-Kennzeichens.
- Prüfung der Wartungshistorie am Assistance Plus-Aufkleber, um festzustellen, ob die Verlängerung der Garantieperiode möglich ist.
- Aufzeichnung des Kilometer- (nur fahrzeugbetriebene Geräte) und Stundenzählers des Geräts.
- Stempeln des Handbuchs nach Abschluss der Wartung.
- Ablegen des Inspektionsberichts in iKare.
- Inspektion der Geräte-Elektrik.
- Sichtprüfung der Kabelbäume auf Beschädigung oder lose Drähte/Anschlüsse.
- Prüfung der Funktion des Kondensators und des Ventilatormotors des Verdampfers.
- Inspektion/Austausch der DC-Motorbürsten (falls zutreffend).
- Prüfung der Anzeige im Fahrerhaus oder am Gerät auf Fehlercodes und Aufzeichnung im Benutzerhandbuch.
- Überprüfung der Kältekreisläufe und Betriebsfunktion.
- Sichtprüfung des Geräts und der Kältemittelschläuche auf Flüssigkeitsverluste.
- Sichtprüfung der Kältemittelfüllung.
- Sichtprüfung des Ölstands und des Zustands des Kompressors.

- Prüfung des gesamten Systems auf Lecks (anhand des Leckprüfungsdiagramms sicherstellen, dass alle Verbindungen geprüft wurden).
- Austausch des Entfeuchters (nur im dritten Garantiejahr bei fahrzeugbetriebenen LKW-Geräten).
- Prüfung der Kühleffizienz (Haupt- und Netzbetriebskompressor, falls zutreffend).
- Prüfung des Abtaubetriebs: Manuelle Einleitung und korrekte automatische Beendigung.
- Prüfung der Thermostatsequenz: Kühlen/Heizen/Abtauen.
- Prüfung des Betriebs der Schutzabschaltkreise und der Sicherheitsvorrichtungen.
- Hochdruckabschalter (High Pressure Cutout Switch, HPCO).
- Niederdruckabschalter (Low Pressure Cutout Switch, LPCO).
- Prüfung der Kalibrierung von Thermostat und Thermometer: Referenzthermometer oder Eisbad oder gemäß HACCP-Anforderungen des Kunden.

Kontrolle der Mechanik

- Sichtprüfung des Geräts auf beschädigte, lockere oder defekte Teile.
- Reinigung der Abtaubläufe.
- Zustand und Spannung des Elektromotor-Antriebsriemens (nur fahrzeugbetriebene LKW-Geräte): kontrollieren und ggfs. austauschen.

- Reinigung der Verdampferschlange.
- Prüfung aller Befestigungsschrauben, Halterungen, Leitungen, Schläuche, Abdeckungen usw.
- Prüfung und Melden aller Mängel an Türdichtungen und Beschädigungen der Abdeckungsisolierung.

Prüfung des Antriebskits (nur fahrzeugbetriebene LKW-Geräte)

- Sichtprüfung des Adapterkits auf lockere oder beschädigte Teile.
- Prüfung der Verlegung der Kältemittelschläuche und elektrischen Leitungen.
- Festziehen aller Schrauben und Muttern des Adapterkits und der Riemenscheiben mit dem empfohlenen Drehmoment.
- Überprüfen, ob unnormale Vibrationen vorhanden sind.
- Prüfung auf abnormales Spiel oder Beschädigungen der Riemenscheiben/Spannungsregler.
- Prüfung der Spannung des Antriebsriemens zwischen Motor und Kompressor sowie Austausch, falls erforderlich.
- Prüfung von Funktion und Kupplungsspiel (falls zutreffend).

So qualifizieren Sie sich für Assistance Plus...

Die Nutzung ist beschränkt auf 2.000 Betriebsstunden pro Jahr. Zur Aktivierung des 3. Jahres des Assistance Plus-Programms ist zwischen dem 11. und 13. Monat und dem 23. und 25. Monat jeweils eine obligatorische Wartung vorgesehen. Diese Wartung wird dem Kunden nach Abschluss der Arbeiten in Rechnung gestellt.

Bedingungen

- Gemäß Thermo King-Wartungshandbuch sind zusätzliche Wartungen für jeden Gerätetyp obligatorisch vorgeschrieben.
- Die obligatorische Wartung wird dem Kunden vom Heimathändler in Rechnung gestellt.
- Der Preis der obligatorischen Wartungsinspektion kann von jedem teilnehmenden Thermo King-Händler zu Händler variieren.
- Antriebsriemen werden dem Kunden in Rechnung gestellt.
- „Elektromotorbürsten“ (in Verbindung mit entsprechenden Modellen) werden dem Kunden in Rechnung gestellt.
- Einbaukits für Kompressoren und ihre Installation müssen von einem Thermo King-Händler bei der Inspektion vor Auslieferung/Garantieregistrierung bestätigt werden. Andernfalls werden Garantieansprüche für zugehörige Folgeschäden am Motor im Falle eines auf eine Befestigungshalterung zurückzuführenden Versagens nicht akzeptiert.
- Der Preis des Assistance Plus-Programms schließt nicht den Geräteeinbau am Verkaufsort ein.
- Der Preis des Assistance Plus-Programms schließt nicht Ersatzgeräte oder Gerätevermietung ein, während Geräte unter diesem Programm für Wartungsarbeiten oder Garantiereparaturen außer Betrieb sind.

- Alle Garantiereparaturen und Inspektionsarbeiten müssen von einer autorisierten Thermo King-Händlerwerkstatt durchgeführt werden.

Optionen*

Für die Inspektion und Wartung Ihres Geräts kann der Händler verschiedene Zusatzoptionen anbieten, sodass sich mehrere Wartungsarbeiten bei einem Werkstattaufenthalt erledigen lassen:

- Auswechseln der Antriebskit-Lager des Motors
- Gründliche Reinigung des Laderaums
- Reparatur/Auswechseln der Türdichtungen
- Prüfung und Korrigieren des Reifendrucks
- Auswechseln von Motoröl und Ölfilter von LKWs
- Auswechseln des Kraftstofffilters und Wasserabscheiders
- Auswechseln des Luftfilters
- Auswechseln oder Nachfüllen von Kühlmittel
- Auswechseln oder Nachfüllen von Bremsflüssigkeit
- Dampfreinigung des Geräts
- Ausbessern von Lackarbeiten und Schildern
- Innenreinigung der Fahrerkabine
- Auswechseln der Scheibenwischer

Zubehör

- Auswechseln defekter Glühbirnen
- Warnweste
- Thermo-Warnweste
- Feuerlöscher für LKW
- Druckerrollen
- Auswechselbare Sitzbezüge
- Thermo-Handschuhe für Fahrer
- Wireless-Türschalter
- Prüfung des Zustands des Auspuffs

*Basierend auf der Verfügbarkeit bei Ihrem Thermo King-Händler vor Ort, der Ihnen ein separates Angebot erstellen wird.

Falls Sie Ihr Fahrzeug vor Ende der Vertragszeit verkaufen, geht das Assistance Plus-Programm auf den neuen Eigentümer über. Treten Sie in diesem Fall mit Ihrem Thermo King-Händler vor Ort in Verbindung, der die Garantieunterlagen mit den neuen Kundeninformationen aktualisieren wird, um die Kontinuität des Serviceprogramms bis zum Ablauf der Garantie sicherzustellen.



Thermo King Total Kare Assistance Plus-Programm

Besitzernamen:

Adresse:	E-Mail:
Mobiltelefon: +	

Geräteinformationen:

Modell:	Geräte-Seriennr.:
Inbetriebnahmedatum:	

Marke Motor-Befestigungskit (nur fahrzeuggesteuerte LKW-Geräte):

Seriennr. des am Motor befestigten Kompressors (nur fahrzeuggesteuerte LKW-Geräte):

Maximale Dauer der erweiterten Garantie:

Ab Inbetriebnahmedatum:	36 Monate
-------------------------	-----------

Max. gefahrene km:	100 000 km/Jahr
--------------------	-----------------

Max. Stunden (Kombination von Fahrt- und Elektromotorstunden):	2 000 Std./Jahr
--	-----------------

Geltungsbereich:	Außeneinsätze und Überstunden bei Reparaturen außerhalb der normalen Geschäftszeiten, alle technischen Reparaturen bzw. Ersatzteile, ausgenommen Reparaturen von:
------------------	---

- * Antriebskits und Antriebskit-Teilen (nur fahrzeuggesteuerte LKW-Geräte)
- * Anbaubehälter
- * Beschädigungen
- * Fehlern durch unsachgemäße oder missbräuchliche Verwendung und/oder fehlerhaften Betrieb

Optionale Abdeckung:	<input type="checkbox"/> Anfahrtskosten für Reparaturen
----------------------	---

Aktionsbedingungen

Diese erweiterte Garantie dient als Ergänzung zur 24-monatigen Standardgarantie von Thermo King auf Ersatzteile und Arbeitszeit für Temperaturregelgeräte von Thermo King (das „Gerät“). Thermo King Total Kare Limited („TKTK“) garantiert seinen Händlern, dass es alle Gerätekomponenten, bei denen TKTK innerhalb der erweiterten Garantiezeit und bei normalem Gebrauch und Betrieb eine Funktionsstörung feststellt, instand setzt oder austauscht wird. Diese erweiterte Garantie wird aktiviert, sobald sie von einem autorisierten Thermo King-Kundendienstzentrum über das Total Kare iService-System validiert wurde.

Diese erweiterte Garantie beschränkt sich darauf, dass Thermo King die Option besitzt, die Teile bei einem autorisierten Thermo King-Kundendienstzentrum instand setzen zu lassen oder gegen neue bzw. überholte Teile auszutauschen. Dieses Garantieprogramm deckt Arbeits-, Ersatzteil- und Außeneinsatzkosten sowie die höheren Stundensätze für Arbeiten außerhalb der normalen Geschäftszeiten ab.

Alle unter dieser erweiterten Garantie verwendeten Ersatzteile sind Originalteile von Thermo King, von Thermo King überholte oder von TKTK zugelassene Teile. TKTK behält sich das Recht vor, die Ersatzteile, Komponenten oder Kernelemente nach eigenem Ermessen zu reparieren, zu ersetzen oder auszutauschen. Alle in diesem Verfahren ersetzten oder ausgetauschten Ersatzteile, Komponenten oder Kernelemente gehen in das Eigentum von TKTK über.

Damit diese erweiterte Garantie für ein Gerät gelten kann, muss die Bereitstellung und Installation des Kompressor-Antriebskits (nur fahrzeuggesteuerte LKW-Geräte), der Kältemittelschläuche und der Kabelbäume von einem autorisierten Thermo King-Kundendienstzentrum durchgeführt und/oder verifiziert worden sein. Diese Serviceleistungen schließen nicht Installation, Bruch oder Beschädigung ein.

Diese erweiterte Garantie schließt weiterhin Verbrauchsmaterialien und Wartungsteile aus, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Öle, Schmiermittel, Sicherungen, Kraftstoff, Filter, Riemen, Batterien, Kohlebürsten, Kältemittelgase, Trockner sowie sämtliche Teile, die nicht von Thermo King stammen.

Nicht im Vertrag inbegriffene Leistungen (Ausfall verursacht durch oder infolge von nachstehenden Punkten) Unfallschäden, Fahrlässigkeit, unsachgemäße oder missbräuchliche Verwendung, defekte externe Stromversorgung, kraftstoffbezogene Probleme, Verschmutzung, Wasser, falscher Kraftstoff usw., Rost- und Korrosionsschäden jeglicher Art, falsche Temperatureinstellungen, durch Warte- oder Ausfallzeiten, gesetzliche Auflagen, Ladungsschäden, zusätzliche Kundenanforderungen entstandene Kosten, Diebstahl des vollständigen Fahrzeugs oder von Fahrzeugteilen, vom Kunden verschuldete Ausfälle aufgrund nicht erfolgter Bereitstellung des Geräts für Wartungsarbeiten, Kundendienst, der aufgrund unerlaubter, ungenommener Ersatzteile erforderlich ist, zusätzliche, nicht von TKTK autorisierte Wartungsarbeiten, Rangier-/Mietkosten, Kosten für Abholung und Zurückerlieferung, Batterieschäden oder leere Batterie aufgrund Nichtbenutzung, Missbrauch und unsachgemäßer Handhabung.

Diese erweiterte Garantie schließt eine im Voraus geplante, obligatorische jährliche Inspektion ein, die von einem autorisierten Thermo King-Kundendienstzentrum durchgeführt werden muss. Damit diese erweiterte Garantie Gültigkeit besitzt, muss der Eigentümer und/oder Betreiber des Geräts zwischen dem 10. und 13. Monat sowie zwischen dem 23. und 25. Monat nach dem Inbetriebnahmedatum ein Thermo King-Kundendienstzentrum aufsuchen, um eine Inspektion im Rahmen der erweiterten Garantie zu arrangieren. Diese Inspektion wird dem Kunden in Rechnung gestellt, und der Preis richtet sich nach der Nutzung und den Betriebsbedingungen des Geräts. Der Abschluss der Wartung wird im Total Kare iService-System aufgezeichnet. Die jährliche Inspektion schließt insbesondere die folgenden Operationen ein:

- Code 11111 für die Bewertungsinspektion im 3. Jahr für fahrzeuggesteuerte LKW-Geräte (einschließlich Inspektion von Kabelbaum/Verdrahtung, Sichtprüfung, Funktionstests usw.).
- Code 11111 für die Bewertungsinspektion im 3. Jahr für Geräte mit Eigenantrieb (einschließlich der Erneuerung von Filtern und Motoröl, Inspektion von Kabelbaum/Verdrahtung, Sichtprüfung, Funktionstests usw.).

Diese Garantie ist eine ausschließliche Garantie und ersetzt alle anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien, einschließlich aller Garantien der Marktfähigkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck sowie aller Garantien, die aus der Abwicklung von Geschäften, Wohnheitsrecht oder Handelsbräuchen erwachsen, es sei denn, es handelt sich um einen Rechtsanspruch oder eine Patentverletzung. Haftungsbeschränkung: Thermo King kann weder vertraglich noch außervertraglich (einschließlich Fahrlässigkeit oder Gefährdungshaftung) oder in anderer Hinsicht haftbar gemacht werden für Schäden an Fahrzeugen, Ladung, Fracht oder sonstigem Eigentum oder für Schadensersatzansprüche aus jeglichen konkreten, beiläufig entstandenen, mittelbaren oder Folgeschäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Geschäftsverluste oder Betriebsausfälle, entgangenem Gewinn und Schadensersatzansprüche aus jeglichen konkreten, beiläufig entstandenen, mittelbaren oder Folgeschäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Geschäftsausfall. Die Rechtsbehelfe des Käufers im Rahmen dieser Garantie sind die einzigen ihm zur Verfügung stehenden; die kumulative Gesamthaftung von Thermo King darf in keinem Fall den Kaufpreis des Assistance Plus-Programms oder Service oder Bauteils übersteigen, das die Grundlage für diese Garantie bildet. Eine solche Reparatur oder ein solcher Austausch stellt den einzigen Rechtsbehelf des Käufers dar, und die Behebung von Fehlfunktionen gilt als vollständige Erfüllung aller Verpflichtungen und Verbindlichkeiten, die Thermo King in Bezug auf das im Rahmen dieser Garantie verkaufte Gerät zu erbringen hat, ganz gleich ob vertraglich oder außervertraglich (einschließlich Fahrlässigkeit und/oder Gefährdungshaftung).

Diese Garantie ist übertragbar, falls der Kunde einen autorisierten Thermo King-Händler darüber informiert, dass das Gerät an einen neuen Eigentümer übertragen oder verkauft wurde. Das autorisierte Thermo King-Kundendienstzentrum aktualisiert die Angaben im Total Kare iService-Extranet, damit die aktuellen Informationen zur Gewährleistungsfrist allen autorisierten Thermo King-Kundendienstzentren zur Verfügung stehen. Diese Garantie unterliegt irischem Recht. Für alle Unstimmigkeiten in Verbindung mit dieser Garantie sind die betreffenden Gerichtshöfe in Dublin, Irland zuständig.



europe.thermoking.com



Thermo King ist eine Marke von Ingersoll Rand®. Ingersoll Rand (NYSE:IR) fördert die Lebensqualität durch Schaffung von komfortablen, nachhaltigen und effizienten Umgebungen. Unsere Mitarbeiter und unser Markenportfolio – darunter Club Car®, Ingersoll Rand®, Thermo King® und Trane® – tragen gemeinsam dazu bei, die Qualität und Behaglichkeit der Luft in Häusern und Gebäuden, den Transport und Schutz von Nahrungsmitteln und verderblichen Waren sowie die industrielle Produktivität und Effizienz zu verbessern. Wir sind ein globales Wirtschaftsunternehmen, das sich für nachhaltigen Fortschritt und dauerhafte Ergebnisse einsetzt.



ingersollrand.com

Ingersoll Rand – Lenneke Marelaan 6, B-1932 Sint-Stevens-Woluwe, Belgium.

© 2015 Ingersoll-Rand Company Limited TK 70028 (01-2015)-DE2