

 THERMO KING

Warranty**Plus**

Guida pratica

al piano Warranty Plus per unità Thermo King

 **IR** Ingersoll Rand®

SUPPORTO COMPLETO

Sempre e ovunque

Sottoscrivendo il piano Warranty Plus potrete contare su un terzo anno di assistenza completa quando e dove vi occorre.

Il piano Warranty Plus assicura inoltre la tranquillità e la sicurezza essenziali per semplificare le vostre attività e risparmiare tempo.

Ispezioni tecniche e manutenzione

Per semplificare il vostro lavoro quotidiano.

Sulla strada

Servizi di assistenza disponibili in caso di emergenza.

Servizio pratico e personalizzato

È disponibile una gamma di offerte opzionali per ovviare al problema delle ripetute soste per assistenza.

Registro degli interventi di assistenza

Il timbro di un concessionario Thermo King autorizzato consente di preservare il valore residuo dell'attrezzatura in vista della rottamazione, garantendo così tranquillità e sicurezza.

 THERMO KING	DATA DI ENTRATA IN SERVIZIO
WarrantyPlus	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Questa unità è coperta da un piano di garanzia (come indicato). La garanzia estesa ha inizio 24 mesi dopo la data di entrata in servizio.	<input type="checkbox"/> 3° ANNO
<input type="text"/>	
Numero di serie unità	
Avviso importante: è necessario che l'unità Thermo King venga ispezionata da un concessionario Thermo King autorizzato tra l'11° e il 13° mese e tra il 23° e il 25° mese, pena la revoca del piano di garanzia estesa. Per prenotare l'ispezione annuale rivolgersi al concessionario Thermo King locale.	
TEL.: _____	

SUPPORTO COMPLETO

Sempre e ovunque

I concessionari Thermo King garantiscono il miglior livello di assistenza da parte di esperti del settore. È sufficiente presentarsi con il proprio veicolo presso il concessionario locale autorizzato, che procederà all'ispezione tecnica e alle eventuali riparazioni.

Manutenzione preventiva

- Ispezione e verifica obbligatorie: controllo di parti e componenti essenziali.
- Tutti i vantaggi di un controllo preventivo: le verifiche vengono condotte su parte meccanica, refrigerazione, flusso d'aria, parte elettrica, componenti strutturali e kit di trasmissione.
- Assistenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7 in caso di emergenza.

Costi dell'assistenza

Le ispezioni di manutenzione annuali obbligatorie verranno addebitate in base alle tariffe applicate dai concessionari locali. Contattare il concessionario Thermo King locale per un preventivo. I costi possono variare in base alle tipologie di utilizzo, allo stile di guida e alle condizioni operative e ambientali locali che determinano la necessità di sostituire le normali parti soggette a usura. Il prezzo include la manodopera e le parti necessarie per eseguire la manutenzione annuale, compreso il costo del disidratatore del refrigerante sostituito nel corso del terzo anno (solo unità per autocarri alimentate dal veicolo). Le altre parti soggette a usura, quali cinghie, spazzole del motore e così via, verranno controllate e sostituite in caso di necessità. Le normali parti soggette a usura sono escluse dal piano Warranty Plus e in caso di sostituzione sono a carico del cliente.



MANUTENZIONE OBBLIGATORIA

L'ispezione necessaria ad attivare il terzo anno del piano Warranty Plus comprende:

Raccolta dati e amministrazione generale

- Annotare la targa di immatricolazione.
- Controllare l'adesivo del piano di garanzia per determinare la validità del periodo di estensione della garanzia.
- Registrare il chilometraggio del veicolo (solo unità per autocarri alimentate dal veicolo) e le ore indicate dal dell'unità.
- Timbrare il manuale al termine dell'ispezione manutentiva.
- Inoltrare il rapporto di ispezione a iKare.
- Ispezione dell'impianto elettrico.
- Ispezionare visivamente il cablaggio e assicurarsi che i connettori e i fili non siano danneggiati o allentati.
- Controllare il funzionamento del motore del ventilatore di condensatore ed evaporatore.
- Verificare/sostituire le spazzole del motore a CC (se pertinente).
- Controllare se il display in cabina o quello dell'unità visualizza codici di errore ed annotarli sul manuale di istruzioni.
- Eseguire i controlli e i test funzionali del circuito di refrigerazione.
- Ispezionare visivamente l'unità e i tubi di refrigerazione per assicurarsi che non vi siano perdite di liquido.
- Controllare visivamente la carica del refrigerante.
- Controllare visivamente le condizioni dell'olio e dell'olio del compressore.

- Verificare che non vi siano perdite sull'intera unità (per accertare che siano stati controllati tutti i raccordi consultare lo schema delle perdite).
- Sostituire il disidratatore (solo durante la verifica del 3° anno per le unità alimentate dal veicolo).
- Controllare l'efficienza del raffreddamento (compressore principale e di riserva, se pertinente).
- Controllare lo sbrinamento: avvio manuale e completamento automatico corretto.
- Controllare la sequenza del termostato: freddo/caldo/sbrinamento.
- Controllare il funzionamento dei circuiti di arresto di protezione e dei dispositivi di sicurezza.
- Pressostato blocco alta pressione (HPCO).
- Pressostato blocco bassa pressione (LPCO).
- Controllare la calibrazione del termostato e del termometro: termometro di riferimento o bagno di ghiaccio o in base ai requisiti HACCP del cliente.

Controlli strutturali

- Ispezionare visivamente l'unità per individuare eventuali pezzi danneggiati, allentati o rotti.
- Pulire gli scarichi di sbrinamento.
- Ispezionare le condizioni della cinghia di trasmissione del motore elettrico (solo per le unità alimentate dal veicolo) e tendere o sostituire secondo necessità.

- Pulire la serpentina dell'evaporatore.
- Controllare tutti i bulloni di montaggio, i supporti, le linee, i tubi, i pannelli ecc.
- Esaminare e segnalare qualsiasi difetto riscontrato sulle guarnizioni degli sportelli e qualsiasi danno sull'isolamento dei pannelli.

Controlli del kit trasmissione (solo unità alimentate dal veicolo)

- Ispezionare visivamente il kit adattatore per individuare eventuali parti danneggiate o allentate.
- Controllare la posa dei tubi del refrigerante e dei cavi elettrici.
- Serrare tutti i bulloni e i dadi del kit adattatore e della puleggia alla coppia raccomandata.
- Verificare che non vi siano vibrazioni anomale.
- Controllare la presenza di gioco anomalo o zone dure sul cuscinetto delle pulegge/del tenditore.
- Controllare la tensione della cinghia di trasmissione del compressore del motore diesel, se necessario sostituire.
- Controllare il funzionamento e il gioco della frizione (se pertinente).



Per poter usufruire di Warranty Plus...

Il funzionamento è limitato a 2.000 ore all'anno. Per poter usufruire del piano Warranty Plus triennale è obbligatorio sottoporre l'unità a un'ispezione tra l'11° e il 13° mese e tra il 23° e il 25° mese. L'ispezione verrà addebitata al cliente al termine dell'intervento.

Termini e Condizioni

- Le ispezioni di manutenzione aggiuntive sono obbligatorie in base a quanto indicato sul manuale di manutenzione Thermo King del tipo di unità.
- L'ispezione di manutenzione obbligatoria viene addebitata dal concessionario locale al cliente.
- Il prezzo dell'ispezione di manutenzione obbligatoria viene definito da ciascun concessionario Thermo King che partecipa all'iniziativa.
- Le cinghie di trasmissione sono a carico del cliente.
- Le spazzole del motore elettrico (utilizzato su alcuni modelli) sono a carico del cliente.
- I kit di installazione del compressore devono essere forniti da Thermo King e l'installazione deve essere verificata da un concessionario Thermo King al momento dell'ispezione preliminare alla consegna/registrazione della garanzia. In caso contrario non verranno presi in considerazione eventuali reclami associati per danni indiretti al motore diesel se dovesse verificarsi un problema correlato ai supporti di montaggio.
- Il costo del piano Warranty Plus non include l'installazione delle attrezzature presso il punto vendita.
- Il prezzo del piano Warranty Plus non comprende la sostituzione o il noleggio di attrezzature quando l'unità o le unità incluse nel piano sono fuori servizio per interventi di manutenzione o di riparazione in garanzia.

- Tutti gli interventi di ispezione e riparazione in garanzia devono essere eseguiti nel normale orario di lavoro del concessionario e presso l'officina indicata da quest'ultimo.

Offerte opzionali*

Mentre l'unità di refrigerazione viene sottoposta a ispezione e manutenzione chiedete al vostro concessionario se sono disponibili le seguenti offerte opzionali:

- Sostituzione dei cuscinetti del kit di trasmissione del motore diesel
- Pulizia e disinfezione dell'area di carico
- Riparazione/sostituzione delle guarnizioni degli sportelli del veicolo
- Riparazione dei danni ai pannelli isolanti del veicolo
- Controllo e regolazione della pressione degli pneumatici
- Cambio dell'olio e dei filtri del motore diesel del veicolo
- Sostituzione del filtro del carburante/del separatore dell'acqua
- Sostituzione del filtro dell'aria
- Sostituzione o rabbocco del liquido di raffreddamento
- Sostituzione o rabbocco del liquido per i freni
- Pulizia a vapore dell'unità
- Ritocchi alla verniciatura e alla cartellonistica
- Lavaggio della cabina del guidatore
- Sostituzione delle spazzole dei tergicristalli

Accessori

- Sostituzione di lampadine difettose
- Giubbotto ad alta visibilità
- Giacca termica ad alta visibilità
- Estintore
- Rotoli di carta per stampante
- Copripredili monouso
- Guanti termici per il conducente
- Interruttore wireless dello sportello
- Controllo dello stato del tubo di scarico

*In base alla disponibilità del concessionario Thermo King locale che sarà in grado di fornire un preventivo separatamente.

Nel caso il veicolo venga venduto prima della scadenza del contratto, la garanzia passa al nuovo proprietario. Interpellate il vostro concessionario Thermo King locale che provvederà ad aggiornare i registri delle garanzie con i dati del nuovo cliente al fine di garantire la continuità del servizio fino alla scadenza del piano.



Thermo King Total Kare - Piano Warranty Plus

Nome del proprietario:

Indirizzo:

E-mail:

Telefono cellulare: +

Informazioni sull'unità:

Modello:

Numero di serie dell'unità:

Data di entrata in servizio:

Solo unità per autocarri alimentate dal veicolo, marca del kit di supporto motore:

Solo unità per autocarri alimentate dal veicolo, numero di serie del compressore montato sul motore:

Durata massima della garanzia estesa

dalla data di entrata in servizio:

Numero massimo di km percorsi:

Numero massimo di ore (ore su strada + ore con motore elettrico):

Copertura:

Targa del veicolo:

36 mesi

100 000 km/anno

2 000 ore/anno

Tutte le riparazioni tecniche e/o le parti di ricambio, esclusi gli interventi relativi a:

- * Kit di trasmissione e relative parti di ricambio (solo unità per autocarri alimentate dal veicolo)
- * Accessori aggiuntivi
- * Danni
- * Guasti derivanti da maltrattamento, uso improprio e/o errori di utilizzo

Unità di controllo della temperatura

La presente garanzia estesa è volta ad integrare la garanzia Thermo King standard di 24 mesi offrendo la copertura delle parti di ricambio e della manodopera per le unità di controllo della temperatura Thermo King ("Unità"). Thermo King Total Kare Limited ("TKTK") garantisce al concessionario che provvederà a riparare o sostituire qualsiasi componente dell'unità che, a giudizio di TKTK, sia risultato difettoso nell'uso e nel servizio ordinario durante il periodo di garanzia esteso. La garanzia estesa viene attivata dopo essere stata convalidata da un centro di assistenza autorizzato Thermo King mediante il sistema iService del programma Total Kare.

La presente garanzia estesa è subordinata alla facoltà di Thermo King di decidere se provvedere presso un centro di assistenza autorizzato Thermo King alla riparazione o sostituzione con parti di ricambio nuove o ricondizionate. Questa garanzia copre solo le parti di ricambio e la manodopera. Non copre trasferte per scopi di servizio al di fuori del normale orario di lavoro, né spese di comunicazione o tariffe orarie maggiorate per interventi fuori del normale orario di lavoro.

Nell'ambito della presente garanzia estesa verranno utilizzate solo parti di ricambio originali Thermo King, parti ricondizionate da Thermo King o parti approvate da TKTK. TKTK si riserva il diritto di scegliere a propria discrezione se riparare, sostituire o scambiare parti, componenti o elementi essenziali. Tutti i componenti, le parti e gli elementi essenziali sostituiti o scambiati diventeranno proprietà di TKTK.

Per poter applicare la presente garanzia estesa a un'unità è necessario che il kit di trasmissione del compressore, le tubazioni del refrigerante e il cablaggio siano stati forniti e installati e/o verificati da un centro di assistenza Thermo King autorizzato. La presente garanzia estesa non garantisce la copertura dei costi dovuti a installazione, danni o rottura.

Non comprende inoltre materiali di consumo e componenti di manutenzione, inclusi, in via esemplificativa, oli, grassi, lubrificanti, fusibili, carburanti, filtri, cinghie, batterie, spazzole in fibra di carbonio, gas refrigeranti, disidratatori e tutti i componenti non forniti da Thermo King.

La garanzia estesa include un'ispezione annuale obbligatoria preprogrammata che deve essere effettuata da un centro di assistenza autorizzato Thermo King. Affinché la presente garanzia estesa sia valida, è necessario che il proprietario e/o l'operatore dell'Unità prenoti un'ispezione di convalida presso un centro di assistenza Thermo King autorizzato tra il 10° e il 13° mese e tra il 23° e il 25° dalla messa in servizio. L'ispezione sarà a carico del cliente e il costo può variare in base all'utilizzo e alle condizioni operative dell'Unità. L'esecuzione dell'ispezione verrà registrata nel sistema iService del programma Total Kare. L'ispezione annuale deve comprendere in particolare i seguenti interventi:

- Codice 11111 per l'ispezione di convalida del 3° anno per unità per autocarri alimentate dal veicolo (compresa ispezione di cavi e cablaggio, ispezione visiva, verifica funzionale ecc.).
- Codice 11111 per l'ispezione di convalida del 3° anno per unità ad alimentazione autonoma (compresa la sostituzione di filtri e olio motore, ispezione di cavi e cablaggio, ispezione visiva, verifica funzionale ecc.).

La presente garanzia è unica e sostituisce qualunque altra garanzia, espressa o implicita, comprese eventuali garanzie di commerciabilità o idoneità e garanzie derivanti dalle trattative o dalle pratiche o, ancora, dagli usi commerciali, fatta eccezione per il titolo di proprietà e purché non vi siano violazioni di brevetto. Limitazione di responsabilità: Thermo King non si assume alcuna responsabilità derivante da contratto o atto illecito (comprese la responsabilità per negligenza o la responsabilità oggettiva), o da altra origine, per qualunque lesione o danno a veicoli, contenuti, prodotti, carichi o altri beni o per danni speciali, accidentali, indiretti o conseguenti di qualsiasi tipo, comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la perdita o l'interruzione di rapporti commerciali, la perdita di profitti e il mancato utilizzo. I diritti dell'acquirente qui menzionati sono esclusivi e la totale responsabilità cumulativa di Thermo King non può in alcun caso superare il prezzo di acquisto del piano Warranty Plus o del servizio o della parte cui si applica tale responsabilità. La riparazione o la sostituzione sono diritti esclusivi dell'acquirente e l'eliminazione dei difetti deve essere considerata esaustiva di tutti gli obblighi e le responsabilità di Thermo King con riferimento all'unità venduta da Thermo King, sia che tale provvedimento derivi da contratto o da atto illecito (comprese la negligenza e/o la piena responsabilità).

La presente garanzia è trasferibile a condizione che il cliente comunichi a un concessionario Thermo King autorizzato che l'unità è stata trasferita o venduta a un nuovo proprietario. Il centro di assistenza autorizzato Thermo King sarà tenuto ad aggiornare la documentazione sulla extranet iService del programma Total Kare, in modo che tutti i centri di assistenza autorizzati Thermo King possano avere a disposizione informazioni aggiornate sulla garanzia. La presente garanzia è disciplinata dalla legge irlandese e qualsiasi controversia relativa alla sua interpretazione ed applicazione verrà demandata al tribunale di Dublino, Irlanda.



europe.thermoking.com



Thermo King è un marchio di Ingersoll Rand®. Ingersoll Rand (NYSE:IR) realizza ambienti sicuri, confortevoli ed efficienti per migliorare la qualità della vita. I nostri dipendenti e la nostra famiglia di marchi, tra cui Club Car®, Ingersoll Rand®, Thermo King® e Trane®, collaborano per migliorare la qualità dell'aria nelle abitazioni e negli stabilimenti, nel trasporto e nella conservazione di alimenti e merci deperibili, nonché per aumentare la produttività e l'efficienza industriale. Siamo un'azienda globale il cui obiettivo è un mondo all'insegna del progresso sostenibile e di risultati duraturi.



ingersollrand.com

Ingersoll Rand - Lenneke Marelaan 6, B-1932 Sint-Stevens-Woluwe, Belgio.

© 2014 Ingersoll-Rand Company Limited TK 60808 (06-2014)-IT2