



ThermoKare

Premium-Serviceleistungen



Optimierte Flotteneffizienz
Minimale Betriebskosten
Maximaler Wiederverkaufswert

Guter Service bedeutet, Sie erhalten die Lösungen, die Sie benötigen.

Das ThermoKare-Serviceportfolio von Thermo King bietet eine Auswahl an Premium-Serviceleistungen und Serviceleistungen für Händler, die genau auf Ihre geschäftlichen Anforderungen sowie die Bedürfnisse Ihrer nationalen oder internationalen Kunden zugeschnitten sind.

Premium-Serviceleistungen dienen dazu, die Effizienz Ihrer Fahrzeugflotte zu optimieren, die Betriebskosten zu reduzieren und den Wiederverkaufswert Ihrer Geräte zu maximieren. Durch die Entscheidung für eine Premium-Serviceleistung von ThermoKare werden Ihnen alle nicht zu den Kernaufgaben Ihres Alltagsgeschäfts gehörenden Bereiche abgenommen, wie die Wartungs- und Ablaufplanung, die Rechnungslegung oder auch die allgemeine Fahrzeugflottenverwaltung. Die Programme reichen von absoluter Sorgenfreiheit mit gleichbleibendem Kundendienst und vereinbarten Fixkosten bis hin zu „Rundum-Paketen“.

Unsere Experten berücksichtigen Ihre individuellen Flottenanforderungen und empfehlen Ihnen den für Sie am besten geeigneten Servicevertrag. Nach der Auswahl einer Premium-Serviceleistung werden Ihre Geräte regelmäßigen Inspektionen und vorbeugenden Wartungsarbeiten unterzogen sowie richtig kalibriert. So wird potenziellen Problemen ein Riegel vorgeschoben, bevor sich diese negativ auswirken können.

Und im Hinblick auf die Kosten lauern ebenfalls keine bösen Überraschungen. Sie wählen den gewünschten Vertragstyp und legen damit fest, welche Leistungen und Ersatzteile hierdurch abgedeckt werden sollen.

Premium-Serviceleistungen

Alle unsere Premium-Serviceverträge umfassen:

- + Zentrale Rechnungsstellung
- + Reduzierter Verwaltungsaufwand
- + Gewährung einer sofortigen Zahlungsgarantie bei Reparaturen
- + Mobiler Notfall-Service – rund um die Uhr
- + Umfassendes Händlernetzwerk – über 500 autorisierte Standorte
- + Die Fachkompetenz von mehr als 1 400 zertifizierten Technikern
- + Softwareaktualisierungen
- + Hoher Komfort – Arbeiten können von jedem Thermo King-Händler erledigt werden
- + Thermo King-Originalersatzteile
- + Online-Flottenverwaltungssystem (iKare) mit allen Kunden- und Wartungsdaten
- + Erinnerungen für vorbeugende Wartungsarbeiten
- + Funktion zur Online-Dokumentation

Setzen Sie sich noch heute mit Ihrem Händler vor Ort in Verbindung und erfahren Sie, wie wir Ihnen dabei helfen können, Kosten einzusparen. E-Mail: tktsupport@thermoking.com

„Mit der Entscheidung für eine ThermoKare-Serviceleistung reduzieren Sie Ihr Stressniveau“

Leistungsumfang der Premium-Servicelösungen

FUNKTIONEN

	AdminPlus
Administration und zentrale Rechnungsstellung	●
Zugriff auf Onlinesystem für das Gerätemanagement iKare	●
Reparaturen (Teile + Arbeitsstunden)	
Außeneinsätze und Überstunden	
Anfahrtskosten bei Pannendienst	
Wartungsinspektion	
Wartung Schmiermittel/Filter/Riemen	
Leasing der TracKing-Box inkl. Gebühren für Kommunikation und Webservice sowie Reparaturen der Box	
Jährlicher Dichtheitstest	
Jährliche Kalibrierung der Sensoren	
Anfahrtskosten für Wartung	
Kraftstoffverbrauch/CO ₂ -Management	
Optimierung der Standard-Betriebsverfahren	
Flottenberatung und Schulung für Fahrer/Flottenmanager	

● Inklusive ○ Option

	MaintenancePlus	ComfortPlus	FleetKarePlus
	●	●	●
	●	●	●
		●	
		●	
		●	
	●	●	
	●	●	
			●
	○	●	
	○	●	
	○	○	

Freie Auswahl:

- Premium-Servicelösungen können zwischen Ihnen und Ihrem Händler oder Ihnen und Thermo King vereinbart werden. Ihr Händler vor Ort oder Thermo King fungiert als Hauptansprechpartner für sämtliche Planungs- und Verwaltungsaufgaben, Finanzierungsvereinbarungen und das Datenmanagement.

Das Paket

Mit Maintenance Plus wird Betreibern ein kostengünstiger Wartungsplan zur Verfügung gestellt. Das Paket deckt alle vom Hersteller vorgeschriebenen vorbeugenden Wartungsarbeiten ab. Kunden, die sich für Maintenance Plus entscheiden, erhalten bei allen Thermo King-Händlern eine sofortige Zahlungsgarantie, vereinheitlichte Preisstrukturen und eine konsolidierte, monatliche Abrechnung mit detaillierter Kostenaufschlüsselung.

Die Vorteile

Das kostspielige Risiko ungeplanter Wartungen wird reduziert und die Effizienz gesteigert. Die regelmäßige Wartung Ihres Geräts sorgt für maximale Betriebszeiten, Standard-Arbeitszeiten und europaweit gleichbleibende Ersatzteilpreise sowie landesspezifische Arbeitsstundensätze.

Online-Flottenverwaltung

Bei jeder Premium-Servicelösung profitieren Sie von unserem Online-Flottenverwaltungssystem iKare: für den Flotten- + Servicestatus, Rechnungsstatus + Excel-Berichte.

Der Mehrwert

Geräte mit vollständigen Wartungsunterlagen erzielen einen höheren Wiederverkaufswert.

Mit Maintenance Plus erhalten Sie:

Wartungsarbeiten

Regelmäßige Wartungsarbeiten werden gemäß den Wartungsempfehlungen des Herstellers abgedeckt.

Wartungspläne für Fahrzeugflotten

Wartungspläne werden für alle Geräte vereinbart und der Betreiber sowie der örtliche Händler werden per E-Mail über fällige Wartungsarbeiten benachrichtigt.

Optimale Leistung

Die Wartungsarbeiten können bei jedem der über 300 Händler durchgeführt werden. Von Thermo King zertifizierte Certi-Tech-Experten führen regelmäßig vorbeugende Wartungen nach einem Zeitplan aus, der speziell auf die Maximierung der Betriebsstunden Ihrer Fahrzeuge zugeschnitten wird. Für die Inspektion Ihres Kühlgeräts kann Ihr Händler verschiedene Zusatzoptionen und optionale Reparaturen anbieten.



Das Paket

Mit Comfort Plus können Sie ganz bequem unseren gesamten Dienstleistungsumfang nutzen. In diesem Paket sind alle Kosten für Ersatzteile und Wartungsarbeiten (sowohl geplante als auch ungeplante) unabhängig vom autorisierten Thermo King-Händler enthalten. Und das Paket enthält einen großen Vorteil: keine bösen Überraschungen. Das Angebot bietet komplette Flexibilität mit individuellen Programmen, die exakt auf die Anforderungen des Betreibers zugeschnitten sind und auf der Betriebsstundenzahl pro Gerät sowie der Vertragsdauer beruhen.

Die Vorteile

Auf diese Weise wird die Etat- und Cashflow-Planung komplett vorausberechenbar und das Risiko unvorhergesehener Ausgaben vollständig eliminiert.

Der Mehrwert

Comfort Plus bietet Flottenmanagern eine breite Auswahl an detaillierten Berichten z. B. über die Anzahl und Durchführungsorte außerplanmäßiger Wartungen, Daten zu gelieferten Ersatzteilen und vieles mehr. Wie bei allen Premium-Servicelösungen verfügen Sie mit Comfort Plus über vollen Zugriff auf das iKare-Portal von Thermo King, in dem der Status sowie der Wartungsverlauf aller Ihrer Geräte überprüft werden kann.

Mit Comfort Plus erhalten Sie:

Eliminierung von Risiken

ThermoKare übernimmt die volle Verantwortung für alle vorbeugenden Wartungen, Wartungsarbeiten und Reparaturen.

Flottenmanagement

Detaillierte Berichte für jedes Gerät über alle planmäßigen und außerplanmäßigen Wartungsdienste.

Kundendienstgeschichte

Zugriff auf den Wartungsverlauf aller Geräte mittels des iKare -Kundenportals.

Flexibler Support

Jeder Vertrag wird individuell angepasst und der Leistungsumfang lässt sich auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens sowie Ihr Budget ausrichten.



Das Paket

FleetKare Plus lässt sich mit jeder anderen Premium-Service-Lösung des ThermoKare-Portfolios kombinieren oder dazu hinzufügen. Mit FleetKare können Sie Ihr TracKing-Gerät leasen, einschließlich:

- + Finanzleasing für TracKing-Hardware
- + Nach Zahlung der letzten Rate geht das Eigentum am Gerät auf Sie über
- + Einbau
- + Komplette Garantie und Reparaturen
- + Gebühren für Kommunikations- und Web-Services

FleetKare Plus ist sowohl für neue Geräte als auch zur Nachrüstung (Ausnahme: TK-Modelle mit integriertem TracKing-Modul als Standard) erhältlich.

Die Vorteile

Mit FleetKare Plus können Fuhrparkbesitzer und Händler die TracKing-Daten für einen Einblick in die Wartungs- und Fehlercodes des jeweiligen Geräts nutzen. Dank dieser Informationen lassen sich unerwartete Ausfälle vermeiden.

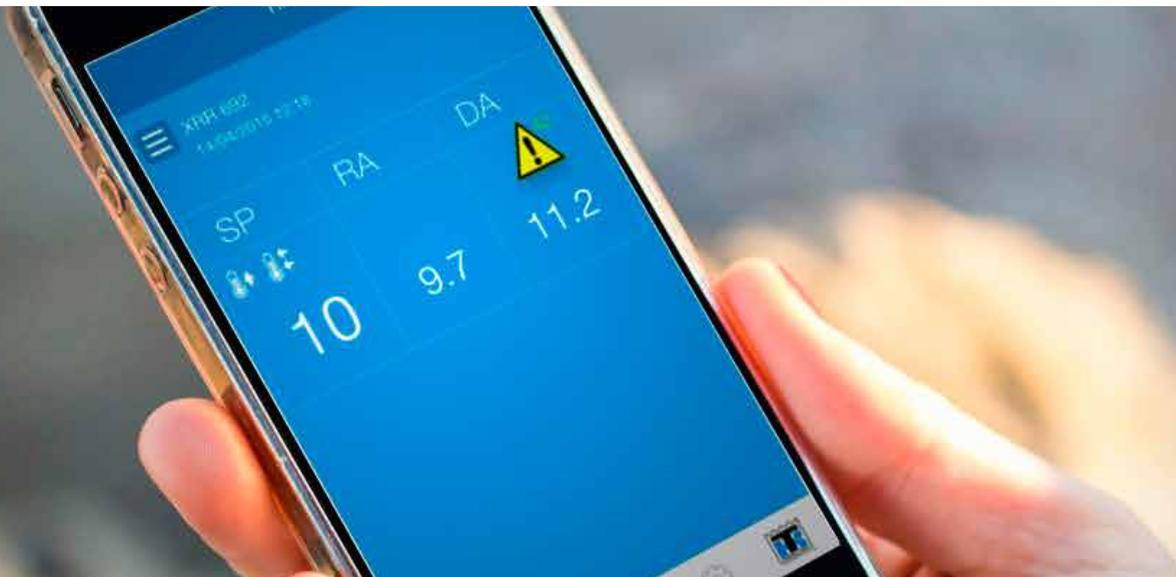
TracKing-Flottenmanagementsystem

Vorteile auf einen Blick

Bei TracKing handelt es sich um ein innovatives, benutzerfreundliches Online-System.

Dieses verschafft Ihrem Händler per PC einen einfachen Überblick über Ihre Flotte.

Die darin enthaltenen kostenrelevanten Echtzeit-Informationen zu Temperatur, Standort und Alarmen steigern die Betriebseffizienz der Flotte und reduzieren ungeplante Wartungsunterbrechungen.



THERMO Assistance

THERMO Assistance ist eine europaweite mehrsprachige 24-Stunden-Telefonhotline für Pannen und Unfälle. Sie stellt direkten Kontakt mit einem autorisierten Kundendiensthändler her – wann immer Sie diesen benötigen.

Hilfe per Telefon

- In Ihrer Sprache
- Kunden mit einem ThermoKare-Vertrag müssen im Reparaturfall vor Ort keine Zahlung leisten
- Garantierte Ersatzteilpreise und Qualität der Wartungsarbeiten
- RUFEN SIE UNS AN UNTER 00800 80 85 85 85* (international)

*Europaweit nur eingeschränkt über das Mobilfunknetz zu erreichen. Lokale Kontakttelefonnummern alternativ nutzbar.



iKare

Bei jeder Premium-Servicelösung profitieren Sie von unserem Online-Flottenverwaltungssystem iKare: für den Flotten- und Servicestatus, den Rechnungsstatus und Excel-Berichte.

Flottenmanagement

Mit dem iKare-Kundenportal können Sie Ihre Flotte online verwalten. Geräte lassen sich mit nur einem Mausklick aktivieren oder deaktivieren sowie von einem Depot in ein anderes verschieben.

Vollständiger Wartungsverlauf

Dem Kunden steht der vollständige Wartungsverlauf mit einer klaren Übersicht aller an jedem Gerät durchgeführten Arbeiten zur Verfügung.

Planmäßige Wartungsarbeiten für Ihre gesamte Fahrzeugflotte

iKare hilft Flottenmanagern dabei, zukünftige Wartungsarbeiten zu planen und mögliche Risiken aufgrund verpasster Wartungen zu identifizieren.

Rechnung und Datenerfassung

Mit iKare lässt sich die erforderliche Überwachung und Verwaltung Ihrer Fahrzeugflotte realisieren und Sie erhalten die entsprechenden Informationen zum benötigten Zeitpunkt.



Eine Servicelösung für jeden Bedarf.

	Monatliche Rechnung	Rechnung am Verkaufsort, monatliche oder anderweitig regelmäßige Rechnung				Rechnung am Verkaufsort Über Thermo King-Händler verkauft*			
		AdminPlus	MaintenancePlus	ComfortPlus	FlexiAssist	FleetKarePlus	InspectionPlus	ProtectionPlus	WarrantyPlus
LEISTUNGSMERKMALE									
Administration und zentrale Rechnungsstellung	●	●	●	●	●				
Zugriff auf Onlinesystem für das Gerätemanagement 	●		●	●	●				
Reparaturen (Teile + Arbeitsstunden)			●	●				● ²	●
Außeneinsätze und Überstunden			●	●			● ¹		●
Anfahrtskosten bei Pannendienst			●	●			○ ¹		○ ¹
Wartungsinspektion		●	●	●		●			
Wartung Schmiermittel/Filter/Riemen		●		●					
Leasing der TracKing-Box inkl. Gebühren für Kommunikation und Webservice sowie Reparaturen der Box				●	●				
Jährlicher Dichtheitstest		○	●	●		●			
Jährliche Kalibrierung der Sensoren		○	●	●		●			
Anfahrtskosten für Wartung		○	○	●		●			
CO ₂ -Management				●					
Optimierung der Standard-Betriebsverfahren				●					
Flottenberatung und Schulung für Fahrer/Flottenmanager				●					

● Inklusiv ○ Option

Hinweis 1: Bei gültiger Garantie

Hinweis 2: Falls die jährliche Garantie-Durchsicht pünktlich ausgeführt wurde

* Siehe Details in TK60541 ThermoKare Servicelösungen, Servicelösungen für Händler

ThermoKare ermöglicht Ihnen durch Wartungen und/oder Reparaturen zu festen Kosten, Echtzeit-Analysen Ihrer Fahrzeugflotte und vorhersehbare Wartungspläne eine verlässliche Budgetplanung.

ThermoKare bietet Ihnen flexible Vertragsoptionen sowie Leistungen zu Festpreisen. Sie können schnell reagieren und halten Ihre Fahrzeugflotte jederzeit betriebsbereit. Bei ThermoKare-Verträgen von Thermo King kümmern wir uns um IHRE Flotte so, als wäre sie UNSERE EIGENE. Und dank der zentralen Anlaufstelle stehen wir Ihnen immer zur Seite ... bei jedem Schritt.

Weitere Informationen zu ThermoKare können Sie per E-Mail unter tkktsupport@thermoking.com oder bei Ihrem Thermo King-Händler anfragen.





europe.thermoking.com



Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:



Thermo King® ist eine Marke von Ingersoll Rand. Ingersoll Rand (NYSE: IR) sorgt durch die Herstellung und Aufrechterhaltung sicherer, komfortabler und energieeffizienter Umgebungen für eine bessere Lebensqualität. Unsere Mitarbeiter und unsere Markenfamilie – darunter Thermo King®, Trane®, Ingersoll Rand® und Club Car® – tragen zur Verbesserung der Luftqualität und somit zu höherem Wohlbefinden in Wohnhäusern und Gebäuden, zum Transport und Schutz von Lebensmitteln und verderblicher Ware, zum Schutz von Wohn- und Geschäftsgebäuden und zur Steigerung von Produktivität und Effizienz bei. Wir sind ein globales Wirtschaftsunternehmen mit einem Wert von 14 Mrd. USD und konzentrieren uns auf nachhaltigen Fortschritt und beständige Ergebnisse.



ingersollrand.com

Ingersoll Rand – Lenneke Marelaan 6, B-1932 Sint-Stevens-Woluwe, Belgien.

© 2016 Ingersoll-Rand Company Limited TK 60604 (06-2016)-DE2