



**THERMO KING**

**ThermoKare**

**Servicelösungen für Händler**

Bis zu 3-jährige Garantieabdeckung  
Minimierung unvorhergesehener Kosten  
Optimierung der Geräteleistung



**IR** Ingersoll Rand®

# Guter Service bedeutet, Sie erhalten die Lösungen, die Sie benötigen.

Das ThermoKare-Serviceportfolio von Thermo King bietet eine Auswahl an Premium-Servicelösungen und Servicelösungen für Händler, die genau auf Ihre geschäftlichen Anforderungen sowie die Bedürfnisse Ihrer nationalen oder internationalen Kunden zugeschnitten sind.

Jedes Transportfahrzeug mit temperaturempfindlicher Ladung kann ein wenig Unterstützung gut gebrauchen. Das gilt insbesondere für Unterstützung, durch die Sie etwas länger von den Garantiebedingungen von Thermo King profitieren. So müssen Sie sich keine Sorgen um zusätzliche Gebühren machen, wenn Sie Ihr Geschäft rund um die Uhr betreiben. Oder Sie erhalten die zusätzliche Gewissheit, dass Ihr Gerät von Thermo King in ganz Europa von einem der autorisierten Thermo King-Händler überprüft wird.

Deshalb hat Thermo King eine Reihe von Servicelösungen für Händler unter dem Überbegriff ThermoKare entwickelt.

## Assistance Plus

- Volle Garantiedeckung während der ersten drei Jahre
- Beinhaltet Außeneinsätze und Überstunden für Arbeiten außerhalb der normalen Geschäftszeiten
- Beinhaltet optional die Reisekosten für Reparatursätze für die ersten drei Jahre
- Notfall-Service rund um die Uhr
- Assistance Plus-Aufkleber als Mitgliedsnachweis

# Servicelösungen für Händler

## Warranty Plus

- Zusätzliches drittes Garantiejahr auf Ihr neues Thermo King-Gerät
- Notfall-Service rund um die Uhr
- Autorisiertes Reparaturprotokoll
- Warranty Plus-Aufkleber als Mitgliedsnachweis

## Protection Plus

- Beinhaltet Außeneinsätze und Überstunden für Arbeiten außerhalb der normalen Geschäftszeiten
- Vermeidung unvorhergesehener Ausgaben
- Beinhaltet optional die Reisekosten für Reparatursätze für die ersten drei Jahre
- Protection Plus-Aufkleber als Mitgliedsnachweis

## Inspection Plus

- Regelmäßige Geräteinspektionen von Ihrem Thermo King-Händler vor Ort
- Optionaler Dichtigkeitstest und Kalibrierung der Sensoren
- Durchführung auf Ihrem Gelände
- Optimiert die Leistung und Wirtschaftlichkeit Ihrer Geräte, erhöht die Fahrzeugverfügbarkeit und minimiert Ausfallzeiten
- Inspection Plus-Aufkleber als Mitgliedsnachweis

Kontaktieren Sie noch heute Ihren Thermo King-Händler vor Ort, um herauszufinden, was ThermoKare für Ihr Unternehmen und Ihre Sorgenfreiheit tun kann.



# Assistance Plus

## Ihre Vorteile

### Premium-Abdeckung während der Garantiezeit

Assistance Plus ist Ihr Garantiekomplettservice während der ersten drei Jahre des Gerätebetriebs. Unerwartete Kosten für Außeneinsätze oder Überstunden, die nicht in der Standardgarantie enthalten sind, werden durch Assistance Plus abgedeckt. Sie müssen Ihr Fahrzeug nur zu einem autorisierten Thermo King-Händler bringen. Dieser bietet Ihnen Tag und Nacht die bestmögliche Servicequalität – und das ganz ohne böse Überraschungen durch Zusatzkosten.

### Praktische und individuelle Gestaltung

Für die Inspektion und Wartung Ihres Geräts kann der Händler verschiedene Zusatzoptionen anbieten, sodass sich mehrere Wartungsarbeiten bei einem Werkstattaufenthalt erledigen lassen. Wahlweise kann die Abdeckung auch Reisekosten, eine Jahresinspektion oder eine vollständige Wartung beinhalten.

## Ihr Assistance Plus-Etikett

<b>THERMO KING</b>	<b>DATUM DER INBETRIEBNAHME</b>
<b>AssistancePlus</b>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Dieses Gerät genießt während der Garantiezeit Premium-Abdeckung.	<input type="checkbox"/> 3. Jahr
	<input type="checkbox"/> Einschließlich ANFAHRTKOSTEN
<b>Seriennr. d. Geräts</b>	<input type="text"/>
<small>Wichtiger Hinweis: Damit die erweiterte Garantie Ihres Thermo King-Geräts bestehen bleibt, muss es zwischen dem 11. und 13. und dem 23. und 25. Monat nach der Inbetriebnahme von einem autorisierten Thermo King-Händler überprüft werden. Einen Termin für die Jahresinspektion können Sie bei Ihrem Thermo King-Händler vor Ort vereinbaren.</small>	
TEL.: _____	

### Assistance Plus-Etikett

Ihr Gerät wird mit einem Assistance Plus-Aufkleber versehen. Das ist insofern eine Erleichterung für Sie, da der Thermo King-Händler sofort feststellen kann, dass Ihr Gerät durch Assistance Plus abgedeckt wird.

### Notfall-Service rund um die Uhr

Unser Notfall-Service steht Ihnen europaweit bei einer unserer 500 Thermo King-Werkstätten 24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche zur Verfügung.



# Warranty Plus

## Ihre Vorteile

### Technische Inspektionen

Thermo King-Händler verfügen über qualifizierte Fachkräfte und garantieren Ihnen beste Servicequalität. Sie müssen Ihr Fahrzeug lediglich in die Werkstatt eines autorisierten Thermo King-Händlers bringen – die technischen Inspektionen und die gegebenenfalls nötigen Wartungsarbeiten werden für Sie erledigt.

### Ihr Warranty Plus-Etikett


**THERMO KING**

DATUM DER INBETRIEBNAHME



Dieses Gerät wird von einer Garantie abgedeckt (wie angegeben). Die erweiterte Garantie beginnt 24 Monate nach dem Datum der Inbetriebnahme.

3. Jahr

Seriennr. d. Geräts  
Wichtiger Hinweis: Damit die erweiterte Garantie Ihres Thermo King-Geräts bestehen bleibt, muss es zwischen dem 11. und 13. und dem 23. und 25. Monat nach der Inbetriebnahme von einem autorisierten Thermo King-Händler überprüft werden. Einen Termin für die Jahresinspektion können Sie bei Ihrem Thermo King-Händler vor Ort vereinbaren.

TEL.: \_\_\_\_\_

### Warranty Plus-Etikett

Ihr Gerät wird mit einem Warranty Plus-Aufkleber versehen. Das ist insofern eine Erleichterung für Sie, da der Thermo King-Händler sofort feststellen kann, dass Ihr Gerät durch Warranty Plus abgedeckt wird.

### Praktische und individuelle Gestaltung

Für die Inspektion Ihres Geräts kann der Händler verschiedene Zusatzoptionen anbieten, sodass sich mehrere Wartungsarbeiten bei einem Werkstattaufenthalt erledigen lassen.

### Besserer Wiederverkaufswert und höhere Kapitalrendite

Nach jeder Inspektion bei einem autorisierten Thermo King-Händler wird das Serviceprotokoll abgestempelt. Ein Serviceprotokoll, das von autorisierten Händlern gut geführt wurde, kann den Wiederverkaufswert Ihres Geräts bei dessen Veräußerung erhöhen. Dadurch ermöglicht Ihnen ein Warranty Plus-Garantieplan zugleich eine höhere Kapitalrendite.

### Notfall-Service rund um die Uhr

Unser Notfall-Service steht Ihnen europaweit bei einer unserer 500 Thermo King-Werkstätten 24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche zur Verfügung.



## Ihre Vorteile

### Premium-Abdeckung während der Garantiezeit

Unerwartete Kosten für Außeneinsätze oder Überstunden, die nicht in der Standardgarantie enthalten sind, werden durch Protection Plus abgedeckt. Sie müssen Ihr Fahrzeug nur zu einem autorisierten Thermo King-Händler bringen. Dieser bietet Ihnen Tag und Nacht die bestmögliche Servicequalität – und das ganz ohne böse Überraschungen durch Zusatzkosten.

### Praktische und individuelle Gestaltung

Für die Inspektion und Wartung Ihres Geräts kann der Händler verschiedene Zusatzoptionen anbieten, sodass sich mehrere Wartungsarbeiten bei einem Werkstattaufenthalt erledigen lassen. Wahlweise kann die Abdeckung auch Reisekosten, eine Jahresinspektion oder eine vollständige Wartung beinhalten.

### Ihr Protection Plus-Etikett

**THERMO KING**  
**Protection Plus**

Dieses Gerät genießt während der Garantiezeit Premium-Abdeckung.

**DATUM DER INBETRIEBNAHME**

Einschließlich ANFAHRTKOSTEN  
 Einschließlich JAHRESINSPEKTION  
 Einschließlich VOLLSTÄNDIGER WARTUNG

**Seriennr. d. Geräts**

Wichtiger Hinweis: Überstundenzuschläge, Pannendienstkosten und ausgewählte Optionen sind während der Garantiezeit über Thermo King Total Care erstattungsfähig. Einen Termin für die Jahresinspektion können Sie bei Ihrem Thermo King-Händler vor Ort vereinbaren.  
 TEL.: \_\_\_\_\_

### Protection Plus-Etikett

Ihr Gerät wird mit einem Protection Plus-Aufkleber versehen. Das ist insofern eine Erleichterung für Sie, da der Thermo King-Händler sofort feststellen kann, dass Ihr Gerät von Protection Plus abgedeckt wird.

### Notfall-Service rund um die Uhr

Unser Notfall-Service steht Ihnen europaweit bei einer unserer 500 Thermo King-Werkstätten 24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche zur Verfügung.

## Ihre Vorteile

### Regelmäßige Inspektionen

Regelmäßig durchgeführte Inspektionen garantieren für maximale Leistung und Betriebsbereitschaft Ihres Geräts. Sie schützen zudem vor unerwarteten Ausfällen.

### Praktische und individuelle Gestaltung

Für die Inspektion Ihres Kühlgeräts kann Ihr Händler verschiedene Zusatzoptionen anbieten. Wahlweise können Sie diese Inspektionen außerdem vor Ort bei Ihnen ausführen lassen.

### Ihr Inspection Plus-Etikett

**THERMO KING**  
**Inspection Plus**

Dieses Gerät wird regelmäßig von einem Thermo King-Händler gewartet.

**DATUM DER INBETRIEBNAHME**

Inspektion beim Kunden  
 Einschließlich JAHRESINSPEKTION

**Seriennr. d. Geräts**

Wichtiger Hinweis: Die regelmäßigen Inspektionen sind über Thermo King Total Care erstattungsfähig. Einen Termin für die Inspektion können Sie bei Ihrem Thermo King-Händler vor Ort vereinbaren.  
 TEL.: \_\_\_\_\_

### Inspection Plus-Etikett

Ihr Gerät wird mit einem Inspection Plus-Aufkleber versehen. Das ist insofern eine Erleichterung für Sie, da der Thermo King-Händler sofort feststellen kann, dass Ihr Gerät durch Inspection Plus abgedeckt wird.

# Eine Servicelösung für jeden Bedarf



Rechnung am Verkaufsort  
Über Thermo King-Händler verkauft

LEISTUNGSMERKMALE	Inspection Plus	Protection Plus	Warranty Plus	Assistance Plus
Administration und zentrale Rechnungsstellung				
Zugriff auf Onlinesystem für das Gerätemanagement 				
Reparaturen (Teile + Arbeitsstunden)			● <sup>2</sup>	●
Außeneinsätze und Überstunden		● <sup>1</sup>		●
Anfahrtskosten bei Pannendienst		○ <sup>1</sup>		○ <sup>1</sup>
Wartungsinspektion	●			
Wartung Schmiermittel/Filter/Riemen				
Leasing der TracKing-Box inkl. Gebühren für Kommunikation und Webservice sowie Reparaturen der Box				
Jährlicher Dichtheitstest	●			
Jährliche Kalibrierung der Sensoren	●			
Anfahrtskosten für Wartung	●			
CO <sub>2</sub> -Management				
Optimierung der Standard-Betriebsverfahren				
Flottenberatung und Schulung für Fahrer/Flottenmanager				

● Inklusiv    ○ Option

Monatliche Rechnung	Rechnung am Verkaufsort, monatliche oder anderweitig regelmäßige Rechnung*	Rechnung am Verkaufsort, monatliche oder anderweitig regelmäßige Rechnung*	Rechnung am Verkaufsort, monatliche oder anderweitig regelmäßige Rechnung*	Rechnung am Verkaufsort, monatliche oder anderweitig regelmäßige Rechnung*
Admin Plus	Maintenance Plus	Comfort Plus	Assist	FleetKare Plus
●	●	●	●	●
●	●	●	●	●
		●	●	
		●	●	
		●	●	
	●	●	●	
	●	●	●	
			●	●
	○	●	●	
	○	●	●	
	○	○	●	
			●	
			●	
			●	

\* Siehe Details in TK60604 ThermoKare-Servicelösungen, Premium-Servicelösungen

Hinweis 1: Bei gültiger Garantie

Hinweis 2: Falls die jährliche Garantie-Durchsicht pünktlich ausgeführt wurde



europe.thermoking.com



Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

---



Thermo King® ist eine Marke von Ingersoll Rand. Ingersoll Rand (NYSE: IR) sorgt durch die Herstellung und Aufrechterhaltung sicherer, komfortabler und energieeffizienter Umgebungen für eine bessere Lebensqualität. Unsere Mitarbeiter und unsere Markenfamilie – darunter Thermo King®, Trane®, Ingersoll Rand® und Club Car® – tragen zur Verbesserung der Luftqualität und somit zu höherem Wohlbefinden in Wohnhäusern und Gebäuden, zum Transport und Schutz von Lebensmitteln und verderblicher Ware, zum Schutz von Wohn- und Geschäftsgebäuden und zur Steigerung von Produktivität und Effizienz bei. Wir sind ein globales Wirtschaftsunternehmen mit einem Wert von 14 Mrd. USD und konzentrieren uns auf nachhaltigen Fortschritt und beständige Ergebnisse.



ingersollrand.com

Ingersoll Rand – Lenneke Marelaan 6, B-1932 Sint-Stevens-Woluwe, Belgien.

© 2016 Ingersoll-Rand Company Limited TK 60541 (06-2016)-DE3