



ThermoKare

Solutions de service de première qualité



Optimiser les performances du parc
Minimiser les coûts d'exploitation
Maximiser la valeur de revente



Le service après-vente, c'est fournir des solutions pour répondre à vos besoins.

Le portefeuille de solutions de service ThermoKare de Thermo King consiste en une sélection de solutions de service de première qualité et des solutions de services des concessionnaires visant à satisfaire les besoins de votre activité, ainsi que ceux de vos clients nationaux ou internationaux.

Ces solutions de service de première qualité ont pour but d'optimiser les performances de votre parc, de réduire vos coûts d'exploitation et maximiser la valeur de revente de vos équipements. Les solutions de service de première qualité ThermoKare vous permettront d'éliminer les tâches secondaires provenant de vos activités commerciales quotidiennes, telles que la planification de la maintenance, les prévisions, l'interprétation des factures et l'administration globale du parc, tout en vous fournissant une couverture multirisque qui vous assurera une totale tranquillité d'esprit et des coûts fixes prédéfinis, avec l'assurance d'un niveau de service constant.

Nos experts analyseront les exigences de votre parc et vous recommanderont le contrat de service le mieux adapté. Une fois la solution de service de première qualité choisie, des inspections régulières, une maintenance préventive ainsi qu'un étalonnage adapté de vos équipements seront effectués. Les problèmes éventuels seront évités avant même qu'ils puissent se produire.

De plus, en ce qui concerne le coût, vous serez agréablement surpris de savoir qu'il n'y a pas de surprise. Comme vous choisissez votre taux de couverture, vous savez exactement quels services et quelles pièces sont couverts.

Solutions de service de première qualité

 THERMO KING

ThermoKare

Toutes nos solutions de service de première qualité comprennent :

- + Facturation centralisée
- + Gestion simplifiée
- + Approbation immédiate du crédit
- + Service d'urgence sur site, 24 h/24 et 7 j/7
- + Couverture globale avec plus de 500 points de service agréés
- + Expertise de plus de 1400 techniciens certifiés
- + Mises à jour logicielles
- + Aspect pratique, le travail peut être effectué chez n'importe quel concessionnaire Thermo King
- + Utilisation cohérente des pièces Thermo King d'origine
- + Système de gestion du parc en ligne (iKare) répertoriant toutes les données relatives au client et à l'entretien
- + Rappels de maintenance préventive
- + Fonction de documentation en ligne

Contactez votre concessionnaire local dès aujourd'hui pour découvrir comment nous pouvons vous aider à réduire vos coûts.

Adresse électronique : tktksupport@thermoking.com

« Choisir une solution de service ThermoKare est une stratégie simple, qui réduit le stress. »

Que contiennent les solutions de service de première qualité ?

FONCTIONS

| | AdminPlus |
|--|-----------|
| Administration et tarification centralisées | ● |
| Accès au système de gestion des actifs en ligne  | ● |
| Réparations (pièces + main-d'œuvre) | |
| Frais de prise en charge et heures de main d'oeuvre supplémentaires | |
| Déplacement pour les pannes | |
| Inspections d'entretien | |
| Lubrifiants/filtres/courroies d'entretien | |
| Location du boîtier TracKing incluant les frais de communication et de service Web, ainsi que les réparations du boîtier | |
| Test d'étanchéité annuel | |
| Étalonnage annuel des sondes | |
| Déplacement pour l'entretien | |
| Gestion de la consommation de carburant ou de CO ₂ | |
| Optimisation des procédures de fonctionnement standard | |
| Service de conseil sur le parc et formation du responsable des conducteurs et du parc | |

● Inclus ○ En option

| | MaintenancePlus | ComfortPlus | FleetKarePlus |
|--|-----------------|-------------|---------------|
| | ● | ● | ● |
| | ● | ● | ● |
| | | ● | |
| | | ● | |
| | | ● | |
| | ● | ● | |
| | ● | ● | |
| | | | ● |
| | ○ | ● | |
| | ○ | ● | |
| | ○ | ○ | |
| | | | |
| | | | |

Liberté de choix :

- Les solutions de service de première qualité peuvent être conclues entre vous et le concessionnaire ou entre vous et Thermo King. Votre concessionnaire local ou Thermo King fera office de point de contact principal et de partenaire dans tous les accords en ce qui concerne la planification, l'administration, les informations de gestion et l'aspect financier.

Description de l'offre

La solution Maintenance Plus permet aux opérateurs de tenir un programme de maintenance économique et couvre la maintenance préventive de votre parc, comme souscrit par le fabricant. Les clients souscrivant au contrat Maintenance Plus bénéficient d'un crédit immédiat accordé par tous les concessionnaires Thermo King, d'une uniformisation des prix, ainsi que d'une facturation mensuelle regroupée, assortie de rapports détaillés.

Avantages

Le risque d'interventions coûteuses et imprévues est réduit, pour une meilleure efficacité. Entretenir vos groupes de manière régulière permet d'optimiser votre temps de disponibilité et d'assurer des temps de main-d'œuvre uniformisés, une tarification européenne fixe des pièces détachées, ainsi que des coûts de main-d'œuvre spécifiques à chaque pays.

Gestion du parc en ligne

Pour chaque solution de service de première qualité, vous bénéficierez de notre système de gestion de parc en ligne iKare : pour vérifier l'état du parc et des entretiens, celui de la facturation ainsi que les rapports Excel.

Valeur ajoutée

Les groupes ayant fait l'objet de tous les entretiens prévus ont une valeur de revente supérieure.

Avec Maintenance Plus, vous pouvez compter sur les éléments suivants :

Opérations de maintenance

La maintenance régulière est couverte, conformément aux recommandations d'entretien fournies par le fabricant.

Planification des entretiens du parc

Les programmes d'entretien sont convenus pour tous les groupes et toute échéance d'entretien est rappelée aux opérateurs et au concessionnaire local par e-mail.

Performances optimales

Les entretiens peuvent être réalisés par l'un de nos 300 concessionnaires. Des professionnels Thermo King agréés Certi-Tech assureront un entretien préventif régulier des groupes, suivant un calendrier conçu pour optimiser le temps d'utilisation des véhicules. Au moment de l'inspection de votre groupe frigorifique, votre concessionnaire peut vous offrir diverses options ou réparations supplémentaires.



Description de l'offre

Comme son nom l'indique, la solution Comfort Plus vous offre le confort d'une gamme complète de services. L'offre couvre tous les coûts des pièces et des entretiens, qu'ils soient prévus ou non, et ce, quel que soit le concessionnaire Thermo King agréé auquel vous avez recours. Avec un bonus non négligeable : l'absence de surprises. L'offre Comfort Plus fournit une flexibilité totale, avec des programmes taillés sur mesure pour répondre aux besoins de l'opérateur selon le nombre d'heures de fonctionnement des groupes et la durée du contrat.

Avantages

L'élaboration du budget et la planification de la trésorerie deviennent ainsi parfaitement prévisibles et le risque de frais exceptionnels est ainsi éliminé.

Valeur ajoutée

Comfort Plus offre également aux responsables de parcs une large gamme de rapports détaillés, tels que le nombre et le lieu des entretiens non prévus, des informations sur les pièces fournies, etc.

À l'instar de nos autres solutions de service de première qualité, Comfort Plus vous donnera un accès total au portail iKare Thermo King sur lequel vous pourrez consulter l'état de vos groupes et leur historique d'entretien.

Avec Comfort Plus, vous pouvez compter sur les éléments suivants :

Élimination des risques

ThermoKare se déclare totalement responsable de tous les entretiens, réparations et opérations de maintenance préventive.

Gestion du parc

Rapports détaillés par groupe sur tous les entretiens prévus et imprévus.

Un historique d'entretien

Accès à l'historique des entretiens de tous les groupes sur le site Web du portail client iKare.

Assistance adaptable

Tous les contrats sont personnalisés et le niveau d'assistance peut être adapté en fonction des besoins de votre activité et de votre budget.



Description de l'offre

FleetKare Plus peut être combinée ou ajoutée à toutes les autres solutions de service de première qualité figurant dans le portefeuille ThermoKare. Grâce à FleetKare, vous pouvez louer vos équipements TrackKing, notamment :

- + Leasing financier du matériel TrackKing
- + Vous devenez propriétaire à l'issue du dernier paiement
- + Installation
- + Garantie complète et prise en charge des réparations
- + Frais de communication et de services Web

FleetKare Plus est adaptée aux nouveaux groupes et aux installations sur parc existant (à l'exception des modèles TK équipés de série d'un module TrackKing intégré).

Avantages

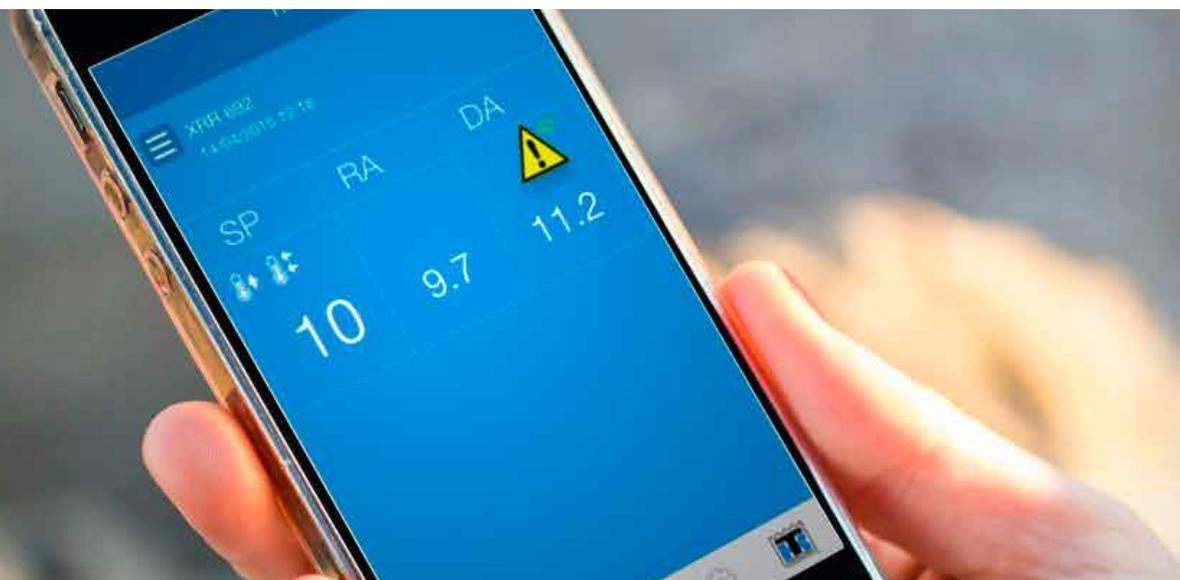
FleetKare Plus permet aux propriétaires et aux concessionnaires d'utiliser les informations TrackKing pour consulter les entretiens et les codes d'erreur d'un groupe. Ces informations peuvent être utilisées pour réduire les temps d'immobilisation non prévue.

Système de gestion de parc TrackKing

Avantages en un coup d'œil

TrackKing est un système en ligne innovant et facile d'utilisation, qui vous donne, à vous et votre concessionnaire, des informations sur votre parc depuis un bureau.

Grâce au tableau regroupant des informations essentielles et aux informations fournies par TrackKing en temps réel sur la température, la situation géographique et les alarmes, les transporteurs peuvent accroître leur efficacité opérationnelle et diminuer les problèmes et les interventions d'entretien.



THERMO Assistance

Le service THERMO Assistance est une ligne d'assistance téléphonique multilingue disponible 24 h/24 en cas de panne. Accessible depuis toute l'Europe, il vous met en contact direct avec un concessionnaire agréé du service après-vente, dès que vous en avez besoin.

Assistance à l'autre bout du fil

- Dans votre langue.
- Aucun paiement sur le lieu de réparation pour les clients sous contrat ThermoKare.
- Pièces détachées assurées et qualité de service.
- APPELEZ-NOUS AU 00800 80 85 85 85* (numéro international).

*Couverture européenne limitée avec les téléphones portables. D'autres numéros locaux sont disponibles.



iKare

Pour chaque solution de service de première qualité, vous bénéficiez de notre système de gestion de parc en ligne iKare : pour vérifier l'état du parc et des entretiens, celui de la facturation ainsi que les rapports Excel.

Gestion du parc

Le portail client iKare vous permet de gérer votre parc en ligne. Pour activer et désactiver des groupes ou les déplacer entre les dépôts, il suffit de cliquer.

Historique complet des entretiens

L'historique complet des entretiens présente clairement tous les travaux dont a fait l'objet chaque groupe.

Entretiens programmés pour tout le parc

iKare aide les responsables de parcs à planifier les entretiens à venir et à identifier les risques potentiels dus à des entretiens non effectués.

Facturation et collecte des données

iKare gère tout l'aspect administratif nécessaire à la surveillance et à la gestion de votre parc en vous fournissant les informations dont vous avez besoin, et ce, à tout moment.



Une solution de service pour chaque besoin

| THERMO KING ThermoKare | Facture mensuelle | Facture au point de vente, facture mensuelle ou toute autre facture périodique | | | | | Facture au point de vente Vendue par l'intermédiaire d'un concessionnaire Thermo King* | | | |
|--|-------------------|--|-----------------------------|-------------------------|--------------|---------------------------|--|----------------------------|--------------------------|----------------------------|
| | | Admin ^{Plus} | Maintenance ^{Plus} | Comfort ^{Plus} | Flexi Assist | FleetKare ^{Plus} | Inspection ^{Plus} | Protection ^{Plus} | Warranty ^{Plus} | Assistance ^{Plus} |
| CARACTÉRISTIQUES | | | | | | | | | | |
| Administration et tarification centralisées | ● | ● | ● | ● | ● | | | | | |
| Accès au système de gestion des actifs en ligne  | ● | | ● | ● | ● | | | | | |
| Réparations (pièces + main-d'œuvre) | | | ● | ● | | | | ● ² | ● | |
| Frais de prise en charge et heures supplémentaires | | | ● | ● | | | ● ¹ | | ● | |
| Déplacement pour les pannes | | | ● | ● | | | ○ ¹ | | ○ ¹ | |
| Inspections d'entretien | | ● | ● | ● | | ● | | | | |
| Lubrifiants/filtres/courroies d'entretien | | ● | | ● | | | | | | |
| Location du boîtier TrackKing incluant les frais de communication et de service Internet, ainsi que les réparations du boîtier | | | | ● | ● | | | | | |
| Test d'étanchéité annuel | | ○ | ● | ● | | ● | | | | |
| Étalonnage annuel des sondes | | ○ | ● | ● | | ● | | | | |
| Déplacement pour l'entretien | | ○ | ○ | ● | | ● | | | | |
| Gestion du CO ₂ | | | | ● | | | | | | |
| Optimisation des procédures de fonctionnement standard | | | | ● | | | | | | |
| Service de conseil sur le parc et formation du responsable des conducteurs et du parc | | | | ● | | | | | | |

● Inclus ○ En option

Remarque 1 : dans les cas où la garantie est valide

Remarque 2 : si la validation de garantie annuelle a été effectuée à temps

* Voir les détails dans les Solutions de Service TK60604 ThermoKare, Solutions de service des concessionnaires

ThermoKare vous permet de planifier votre budget futur en vous procurant une maintenance et/ou des réparations à coût fixe, une analyse du parc en temps réel, ainsi qu'une programmation précise des prévisions d'entretien.

Thermo King vous offre la flexibilité nécessaire pour réagir rapidement et utiliser votre parc de manière continue tout en vous garantissant un contrôle total grâce au fonctionnement à coût fixe. Dans le cadre d'un contrat ThermoKare de Thermo King, nous vous garantissons de gérer VOTRE parc comme s'il s'agissait du NÔTRE. Et parce que vous n'aurez toujours qu'un seul point de contact, nous resterons toujours à vos côtés.

Pour plus d'informations sur ThermoKare, veuillez nous contacter par courrier électronique à l'adresse tktsupport@thermoking.com ou contacter votre concessionnaire Thermo King.





europe.thermoking.com



Pour plus d'informations, veuillez contacter :



Thermo King, une marque Ingersoll Rand. Ingersoll Rand (NYSE:IR) améliore votre qualité de vie en créant des environnements sécurisés, confortables et efficaces. Notre personnel et les marques de notre famille (y compris Club Car®, Ingersoll Rand®, Thermo King® et Trane®) travaillent ensemble pour contribuer à améliorer la qualité de l'air et le confort dans les habitations et bâtiments, le transport et la protection des aliments et des denrées périssables, la sécurisation des habitations et des locaux commerciaux, ainsi que l'efficacité et la productivité industrielles. Ingersoll Rand est une entreprise internationale valorisée à 14 milliards de dollars qui s'engage à favoriser un monde de progrès et de résultats durables.



ingersollrand.com

Ingersoll Rand - Lenneke Marelaan 6, B-1932 Sint-Stevens-Woluwe, Belgique

© 2016 Ingersoll-Rand Company Limited TK 60604 (06-2016)-FR2