



THERMO KING

ThermoKare

Solutions de service des concessionnaires

Support de garantie de 3 ans
Réduit les coûts non prévus
Optimise les performances d'équipement



IR Ingersoll Rand®

Le service après-vente, c'est fournir des solutions pour répondre à vos besoins.

Le portefeuille de solutions de service ThermoKare de Thermo King consiste en une sélection de solutions de service de première qualité et des solutions de services des concessionnaires visant à satisfaire les besoins de votre activité, ainsi que ceux de vos clients nationaux ou internationaux.

Tout transporteur véhiculant des chargements sensibles à la température pourrait apprécier un peu d'aide, surtout si cela lui permettrait de se reposer un peu plus sur les conditions de garantie. Ce service prend en charge tous les frais supplémentaires lorsque votre entreprise tourne 24 h/24, 7 j/7 et garantit la vérification de votre groupe Thermo King par l'un de nos concessionnaires agréé à travers l'Europe.

C'est pourquoi Thermo King a mis au point une gamme de solutions de service gérée par ThermoKare.

Assistance Plus

- Une assistance complète pendant les trois premières années
- Couvre les frais de prise en charge ou les heures de main d'oeuvre supplémentaires nécessaires en cas d'incidents survenus en dehors des heures de travail normales
- Couverture en option des frais de réparation engagés lors du transport pendant les trois premières années
- Assistance d'urgence 24 h/24, 7 j/7
- Autocollant Assistance Plus pour attester de la garantie

Solutions de service des concessionnaires

Warranty Plus

- Fournit une troisième année de garantie pour votre nouveau groupe Thermo King
- Assistance d'urgence 24 h/24 et 7 j/7
- Journal des réparations autorisées
- Autocollant Warranty Plus pour attester de la garantie

Protection Plus

- Couvre les frais de prise en charge ou les heures de main d'oeuvre supplémentaires nécessaires en cas d'incidents survenus en dehors des heures de travail normales
- Évite les dépenses imprévues
- Couverture en option des frais de réparation engagés lors du transport pendant les trois premières années
- Autocollant Protection Plus pour attester de la garantie

Inspection Plus

- Inspections de votre groupe effectuées par votre concessionnaire local Thermo King à intervalles réguliers
- Test d'étanchéité et étalonnage des sondes en option
- Interventions pouvant être réalisées dans vos locaux
- Optimise la performance et les économies réalisées avec l'équipement, maximise la disponibilité du véhicule et réduit le temps d'immobilisation
- Autocollant Inspection Plus pour attester de la garantie

Contactez votre concessionnaire local Thermo King et découvrez ce que ThermoKare peut vous apporter pour votre activité et votre tranquillité d'esprit.



Assistance Plus

Vos avantages

Couverture haut de gamme pendant la période de garantie

Le contrat Assistance Plus vous garantit une assistance complète pendant les trois premières années de fonctionnement de votre groupe. Les coûts non prévus pour les prises en charge ou les heures de main d'oeuvre supplémentaires, qui ne sont pas compris dans les conditions de la garantie standard, sont couverts dans le cadre du contrat Assistance Plus. Il vous suffit de présenter votre véhicule chez un concessionnaire Thermo King agréé qui vous fournira le meilleur niveau d'assistance spécialisée, de jour comme de nuit, sans la surprise de coûts supplémentaires.

Pratique et personnalisé

Pendant l'inspection de votre groupe frigorifique, votre concessionnaire peut vous proposer diverses options supplémentaires pour vous éviter bien des arrêts. Vous pouvez également choisir d'inclure les frais de déplacement, une inspection annuelle ou une maintenance complète dans votre garantie.

Votre étiquette de couverture Assistance Plus

 THERMO KING	DATE DE MISE EN SERVICE
AssistancePlus	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Ce groupe dispose d'une couverture haut de gamme pendant la durée de la garantie.	<input type="checkbox"/> 3 ^e année
	<input type="checkbox"/> DÉPLACEMENT inclus
N° série du groupe	<input type="text"/>
<small>Important : Le groupe doit être inspecté par un concessionnaire Thermo King agréé, entre le 11^e et le 13^e mois et entre le 23^e et le 25^e mois, afin d'éviter toute annulation du contrat d'extension de garantie de votre groupe Thermo King. Pour planifier cette visite annuelle, contactez votre concessionnaire Thermo King local.</small>	
TÉL. : _____	

Étiquette de couverture Assistance Plus

Pour simplifier votre vie professionnelle, un autocollant attestant que vous disposez d'un contrat Assistance Plus sera apposé sur votre groupe. Notre concessionnaire Thermo King saura ainsi immédiatement que votre groupe est couvert par le contrat Assistance Plus.

Assistance d'urgence 24 h/24 et 7 j/7

Une assistance d'urgence est à votre disposition 24 h/24 et 7 j/7, dans l'un des 500 ateliers européens de Thermo King.



Warranty Plus

Vos avantages

Visites techniques

Les concessionnaires Thermo King vous garantissent le meilleur niveau de service de la part d'experts en la matière. Il vous suffit de présenter votre véhicule chez un concessionnaire Thermo King agréé pour qu'il effectue les visites techniques ainsi que les réparations si nécessaire.

Votre étiquette de couverture Warranty Plus


THERMO KING

DATE DE MISE EN SERVICE

WarrantyPlus

Ce groupe est couvert par un programme de garantie (comme indiqué). L'extension de garantie commence 24 mois après la date de mise en service.

3e année

N° série du groupe important : Le groupe doit être inspecté par un concessionnaire Thermo King agréé, entre le 11^e et le 13^e mois et entre le 23^e et le 25^e mois, afin d'éviter toute annulation du contrat d'extension de garantie de votre groupe Thermo King. Pour planifier cette visite annuelle, contactez votre concessionnaire Thermo King local.

TÉL. : _____

Étiquette Warranty Plus

Pour simplifier votre vie professionnelle, un autocollant attestant que vous disposez d'un contrat Warranty Plus sera apposé sur votre groupe. Notre concessionnaire Thermo King reconnaîtra ainsi immédiatement que votre groupe est couvert par le contrat Warranty Plus.

Pratique et personnalisé

Pendant l'inspection de votre groupe frigorifique, votre concessionnaire peut vous proposer diverses options supplémentaires pour vous éviter bien des arrêts.

Augmentation de la valeur résiduelle et du retour sur investissement

Après chaque visite chez un concessionnaire Thermo King agréé, un tampon est apposé sur votre journal d'entretien. Un journal d'entretien agréé protège la valeur résiduelle de votre équipement au moment de sa reprise, ce qui signifie que votre investissement dans un contrat Warranty Plus est un bon retour sur investissement.

Assistance d'urgence 24 h/24 et 7 j/7

Une assistance d'urgence est à votre disposition 24 h/24 et 7 j/7, dans l'un des 500 ateliers européens de Thermo King.



Vos avantages

Couverture haut de gamme pendant la période de garantie

Les coûts non prévus pour les prises en charge ou les heures de main d'oeuvre supplémentaires, qui ne sont pas compris dans les conditions de la garantie standard, sont couverts dans le cadre du contrat Protection Plus. Il vous suffit de présenter votre véhicule chez un concessionnaire Thermo King agréé qui vous fournira le meilleur niveau d'assistance spécialisée, de jour comme de nuit, sans la surprise de coûts supplémentaires.

Pratique et personnalisé

Pendant l'inspection de votre groupe frigorifique, votre concessionnaire peut vous proposer diverses options supplémentaires pour vous éviter bien des arrêts. Vous pouvez également choisir d'inclure les frais de déplacement, une inspection annuelle ou une maintenance complète dans votre garantie.

Votre étiquette de couverture Protection Plus

THERMO KING
Protection Plus

DATE DE MISE EN SERVICE

Ce groupe dispose d'une couverture haut de gamme pendant la durée de la garantie.

DÉPLACEMENT inclus
 INSPECTION ANNUELLE incluse
 MAINTENANCE COMPLÈTE incluse

N° série du groupe

Important : Pendant la durée de la garantie, les heures supplémentaires, les prises en charge et les options sélectionnées sont remboursables auprès de Thermo King Total Kare. Pour planifier cette visite annuelle, veuillez contacter votre concessionnaire Thermo King local.
 TÉL. : _____

Étiquette Protection Plus

Pour simplifier votre vie professionnelle, un autocollant attestant que vous disposez d'un contrat Protection Plus sera apposé sur votre groupe. Notre concessionnaire Thermo King reconnaîtra ainsi immédiatement que votre groupe est couvert par le contrat Protection Plus.

Assistance d'urgence disponible 24 h/24, 7 j/7

Une assistance d'urgence est à votre disposition 24 h/24 et 7 j/7, dans l'un des 500 ateliers européens de Thermo King.

Vos avantages

Inspections régulières

Les inspections régulières optimisent les performances et la disponibilité du groupe frigorifique et limitent les risques de pannes imprévues.

Pratique et personnalisé

Pendant l'inspection de votre groupe frigorifique, votre concessionnaire peut vous proposer diverses options supplémentaires. De plus, vous pouvez faire réaliser ces inspections sur site.

Votre étiquette de couverture Inspection Plus

THERMO KING
Inspection Plus

DATE DE MISE EN SERVICE

Ce groupe est inspecté à intervalles réguliers par un concessionnaire Thermo King.

Inspection sur site
 INSPECTION ANNUELLE incluse

N° série du groupe

Important : Les inspections régulières sont remboursables auprès de Thermo King Total Kare. Pour planifier cette visite, contactez votre concessionnaire Thermo King local.
 TÉL. : _____

Étiquette Inspection Plus

Pour simplifier votre vie professionnelle, un autocollant attestant que vous disposez d'un contrat Inspection Plus sera apposé sur votre groupe.

Notre concessionnaire Thermo King reconnaîtra ainsi immédiatement que votre groupe est couvert par le contrat Inspection Plus.

Une solution de service pour chaque besoin



Facture au point de vente
Vendue par l'intermédiaire d'un
concessionnaire Thermo King

CARACTÉRISTIQUES

Inspection Plus Protection Plus Warranty Plus Assistance Plus

Administration et tarification centralisées				
Accès au système de gestion des actifs en ligne				
Réparations (pièces + main d'œuvre)			● ²	●
Frais de prise en charge et heures de main d'œuvre supplémentaires		● ¹		●
Déplacement pour les pannes		○ ¹		○ ¹
Inspections d'entretien	●			
Lubrifiants/filtres/courroies d'entretien				
Location du boîtier TrackKing incluant les frais de communication et de service Internet, ainsi que les réparations du boîtier				
Test d'étanchéité annuel	●			
Étalonnage annuel des sondes	●			
Déplacement pour l'entretien	●			
Gestion du CO ₂				
Optimisation des procédures de fonctionnement standard				
Service de conseil sur le parc et formation du responsable des conducteurs et du parc				

● Inclus ○ En option

Remarque 1 : dans les cas où la garantie est valide

Remarque 2 : si la validation de garantie annuelle a été effectuée à temps

Facture mensuelle	Facture au point de vente, facture mensuelle ou toute autre facture périodique*		Facture au point de vente, facture mensuelle ou toute autre facture périodique*	
AdminPlus	MaintenancePlus	ComfortPlus	GreenAssist	FleetKarePlus
●	●	●	●	●
●	●	●	●	●
		●	●	
		●	●	
		●	●	
	●	●	●	
	●	●	●	
			●	●
	○	●	●	
	○	●	●	
	○	○	●	
			●	
			●	
			●	

*Voir les détails dans les Solutions de Service TK60604 ThermoKare, Solutions de service de première qualité



europe.thermoking.com



Pour plus d'informations, veuillez contacter :



Thermo King, une marque Ingersoll Rand (NYSE:IR) améliore votre qualité de vie en créant des environnements sécurisés, confortables et efficaces. Notre personnel et les marques de notre famille (y compris Club Car®, Ingersoll Rand®, Thermo King® et Trane®) travaillent ensemble pour contribuer à améliorer la qualité de l'air et le confort dans les habitations et bâtiments, le transport et la protection des aliments et des denrées périssables, la sécurisation des habitations et des locaux commerciaux, ainsi que l'efficacité et la productivité industrielles. Ingersoll Rand est une entreprise internationale valorisée à 14 milliards de dollars qui s'engage à favoriser un monde de progrès et de résultats durables.



ingersollrand.com

Ingersoll Rand - Lenneke Marelaan 6, B-1932 Sint-Stevens-Woluwe, Belgique

© 2016 Ingersoll-Rand Company Limited TK 60541 (06-2016)-FR3